

*An Thọ, ngày 06 tháng 01 năm 2023*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2023**

Căn cứ Kế hoạch công tác năm 2023, UBND xã An Thọ đề ra mục tiêu chất lượng, cụ thể như sau:

1. 100 % thủ tục hành chính được thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo thủ tục đúng quy định của pháp luật, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức. Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trước hạn tối thiểu là 02 %.

2. 100 % cán bộ công chức, lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, không có công chức bị kỉ luật liên quan đến giải quyết TTHC.

3. Tỷ lệ hồ sơ được cập nhật trên hệ thống chuyên ngành là 100 %.

4. Hoàn thành 100 % chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 được HĐND xã và huyện giao.

5. Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết các thủ tục hành chính, có ít nhất 02 cải tiến.

**CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Tuấn**

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

**Với phương châm:**

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,  
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

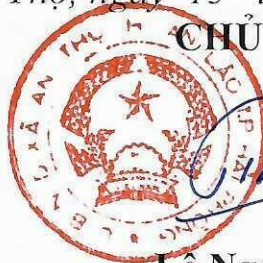
Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, người lao động của UBND xã An Thọ quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng theo pháp luật. UBND xã An Thọ cam kết thực hiện:

1. Đảm bảo các nguồn lực đầy đủ, hợp lý, nguồn nhân lực có đủ trình độ chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao;

2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND xã. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn.

*An Thọ, ngày 15 tháng 01 năm 2022*



**CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Tuân**